|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 制定网站促销政策 |
| **创建者** | 黄韵斐 | **最后一次更新者** | 黄韵斐 |
| **创建日期** | 2016/9/21 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 临近双11；VIP会员在特定商圈消费；会员达到一定等级 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录网站促销政策 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. **临近双11制定促销政策** 2. 网站营销人员选择制定网站促销政策功能 3. 系统提示临近双11 4. 网站营销人员输入双11活动折扣信息，包括特价、开始日期和结束日期 5. 系统显示双11活动折扣信息，包括特价、开始日期和结束日期 6. 网站营销人员结束输入，确认活动折扣 7. 系统记录双11活动折扣信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、网站营销人员未被识别和授权：   1. 系统提示错误并拒绝其选择制定网站促销政策功能 2. 系统要求其登陆   2a、系统未提示临近双11  1、网站营销人员无需制定双11活动折扣  3a、非法标识：   1. 系统提示错误并拒绝输入   3-4a、网站营销人员输错想要重新输入   1. 网站营销人员将输错的内容删除并重新输入   3-5a、网站营销人员想要取消输入  1、网站营销人员在系统中选择取消制定  **1.1 VIP会员在特定商圈消费制定促销政策**  1、 网站营销人员选择制定网站促销功能  1a、网站营销人员未被识别和授权：  1、系统提示错误并拒绝其选择制定网站促销政策功能  2、系统要求其登陆  2、 网站营销人员制定VIP会员特定商圈专属折扣（不同等级不同商圈折扣不一样）  3、 网站营销人员选择等级和商圈  4、 输入折扣  4a、网站营销人员要移除已输入的折扣信息  4b、非法标识：  1、系统提示错误并拒绝输入  网站营销人员重复3-4步，直到输入所有的等级在不同商圈的折扣  5、 网站营销人员结束输入  3-5a、网站营销人员想要取消输入  1、网站营销人员在系统中选择取消制定  6、 系统记录不同等级VIP会员在不同商圈的折扣  **1.2 制定会员等级制度**  1、网站营销人员选择制定网站促销功能  1a、网站营销人员未被识别和授权：  1、系统提示错误并拒绝其选择制定网站促销政策功能  2、系统要求其登陆  2、 网站营销人员制定会员信用值满多少升入下一等级  3、 输入满多少升入下一等级  3a、网站营销人员要移除已输入的等级制度  3b、非法标识：  1、系统提示错误并拒绝输入  4、 网站营销人员结束输入  3-4a、网站营销人员想要取消输入  1、网站营销人员在系统中选择取消制定  5、 系统记录会员信用值满多少升入下一等级 | | |
| **特殊需求** | 1、VIP会员特定商圈专属折扣必须以\*\*%形式输入，例如（90%） | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 浏览每日未执行订单情况 |
| **创建者** | 黄韵斐 | **最后一次更新者** | 黄韵斐 |
| **创建日期** | 2016/9/21 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员企图浏览每日未执行订单情况状态 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统显示每日未执行订单情况 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0浏览每日未执行订单情况**  1、网站营销人员选择浏览每日未执行订单情况功能  2、系统显示每日未执行订单情况  3、网站营销人员选择其想具体查看的某个订单  4、系统显示该订单的具体信息（包括客户信息、选择酒店、房间号，入住时间、预计离开时间）  5、网站营销人员浏览后选择返回  网站营销人员重复2-5步，直到网站营销人员浏览完他想要了解的所有未执行订单情况 | | |
| **扩展流程** | 1a、网站营销人员未被识别和授权：   1. 系统提示错误并拒绝其选择制定网站促销政策功能 2. 系统要求其登陆   2-5a、网站营销人员想要取消输入  1、网站营销人员在系统中选择取消浏览 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 撤销异常订单 |
| **创建者** | 黄韵斐 | **最后一次更新者** | 黄韵斐 |
| **创建日期** | 2016/9/21 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员接受客户申诉 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统显示异常订单情况 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0撤销异常订单**  1、网站营销人员选择浏览异常订单申诉列表  2、系统显示异常订单申诉列表  3、网站营销人员选择申请撤销的异常订单  4、网站营销人员撤销异常订单  5、网站营销人员恢复用户被扣除的信用值的全部或一半  6、网站营销人员选择返回，系统返回显示异常订单申诉列表  网站营销人员重复2-6步，直到网站营销人员撤销完他想要撤销的所有异常订单 | | |
| **扩展流程** | 1a、网站营销人员未被识别和授权：   1. 系统提示错误并拒绝其选择制定网站促销政策功能 2. 系统要求其登陆   6a、网站营销人员不接受异常申诉  1、返回正常流程第2步 | | |
| **特殊需求** | 1、异常订单申诉在线下完成（系统不予考虑）  2、用户信用值返还额度由网站营销人员决定 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 黄韵斐 | **最后一次更新者** | 黄韵斐 |
| **创建日期** | 2016/9/21 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 用户线下充值 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统为用户充值结束并显示用户现拥有的信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0信用充值**  1、网站营销人员选择信用充值功能  2、系统提示输入用户名和充值的信用值  3、网站营销人员输入用户名和充值的信用值  4、系统完成充值并显示用户现拥有的信用值  网站营销人员重复2-4步，直到网站营销人员完成所有充值任务 | | |
| **扩展流程** | 1a、网站营销人员未被识别和授权：   1. 系统提示错误并拒绝其选择制定网站促销政策功能 2. 系统要求其登陆   2-4a、网站营销人员想要取消充值  1、网站营销人员在系统中选择取消充值 | | |
| **特殊需求** | 1、增加的信用值为（充值额度\*100） | | |